

TERMES ET CONDITIONS

Dernière mise à jour le 15 mai 2022

Le site Web:

www.VisEnVersa.com

www.VisEnVersa.net

(ci-après la "**Plateforme**")

est une initiative de :

Poisson et Versa

Ivo Dhooré

rue sijoslo 31

8020 Rüdervoorde

Belgique

Numéro d'entreprise (numéro BCE) : 0748.711.227

Courriel : info@VisEnVersa.com

Téléphone : +32491759529

Autorité de contrôle compétente : AFSCA pet food 2.303.470.183

(ci-après "**nous**" ou "**Vis en Versa**" ou le "**Vendeur**")

I. CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à toute visite ou utilisation de la Plateforme par un internaute (ci-après dénommé « **l'Utilisateur** »).

En accédant ou en utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et accepte expressément les droits et obligations qui y sont énoncés.

Par exception, il peut être dérogé aux dispositions des Conditions Générales d'Utilisation par accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des dispositions auxquelles elles se rapportent et n'affectent pas l'application des autres dispositions des Conditions Générales d'Utilisation.

Nous nous réservons le droit de modifier nos Conditions Générales d'Utilisation à tout moment et sans préavis, mais nous nous engageons à appliquer à un Utilisateur les dispositions en vigueur au moment où l'Utilisateur a utilisé la Plateforme.

Par extension, ces termes et conditions s'appliquent à toute transaction conclue avec Vis et Versa.

2. Plate-forme

a. Accessibilité et navigation

Nous prenons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de notre Plateforme. Cependant, nous ne pouvons fournir une garantie absolue de performance et nos actions doivent donc être considérées comme couvertes par une obligation de moyens.

Toute utilisation de la Plateforme se fait toujours aux risques et périls de l'Utilisateur. Nous ne sommes donc pas responsables des dommages qui pourraient résulter d'éventuels dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore éléments nuisibles de la Plateforme.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à la Plateforme ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans préavis.

b. Contenu

Vis en Versa détermine en grande partie le contenu de la Plateforme et prend grand soin des informations qui s'y trouvent. Nous prenons toutes les mesures possibles pour que notre Plateforme soit aussi complète, exacte et à jour que possible, même lorsque les informations la concernant sont fournies par des tiers. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou supprimer à tout moment la Plateforme et son contenu, sans encourir aucune responsabilité de ce fait.

Vis en Versa ne peut fournir une garantie absolue quant à la qualité des informations sur la Plateforme. Par conséquent, ces informations peuvent ne pas toujours être complètes, exactes, suffisamment exactes ou à jour. En conséquence, Vis en Versa ne pourra être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, que l'Utilisateur pourrait subir du fait des informations fournies sur la Plateforme.

Si certains contenus de la Plateforme violent la loi ou les droits de tiers ou sont contraires aux bonnes mœurs, nous demandons à chaque Utilisateur de nous en informer dans les meilleurs délais par e-mail, afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

prendre.

Tout téléchargement depuis la Plateforme s'effectue toujours aux risques et périls de l'Utilisateur. Vis en Versa n'est pas responsable des dommages, directs ou indirects, résultant de tels téléchargements, tels que pertes de données ou dommages au système informatique de l'Utilisateur, qui relèvent de la seule et exclusive responsabilité de l'Utilisateur.

c. Services réservés aux Utilisateurs enregistrés

1) Inscription

L'accès à certains services est limité aux Utilisateurs ayant terminé leur inscription sur la Plateforme.

L'inscription et l'accès aux services de la Plateforme sont réservés exclusivement aux personnes physiques juridiquement capables, après avoir rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur la Plateforme et après avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations correctes, complètes et à jour le concernant. L'Utilisateur doit également vérifier régulièrement les données le concernant pour s'assurer de leur exactitude.

L'Utilisateur doit donc fournir une adresse e-mail valide, sur laquelle la Plateforme lui enverra une confirmation de l'inscription à nos services. Une adresse e-mail ne peut pas être utilisée plus d'une fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication de la Plateforme et de ses partenaires est donc réputée avoir été reçue et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages qu'il reçoit à cette adresse e-mail et, le cas échéant, à y répondre dans un délai raisonnable.

De plus, une seule inscription par personne est autorisée.

L'Utilisateur se voit attribuer un code d'identification lui permettant d'accéder à un espace qui lui est réservé (ci-après l' « **Espace Personnel** »), sous réserve de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe peuvent être modifiés par l'Utilisateur en ligne dans son Espace Personnel.

Le mot de passe est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à ne pas le communiquer à des tiers.

En tout état de cause, Vis en Versa se réserve le droit de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur.

2) Se désinscrire

L'Utilisateur régulièrement inscrit peut à tout moment demander à se désinscrire en se rendant sur la page dédiée de son Espace Personnel. Toute désinscription de la Plateforme sera effective dans les meilleurs délais après que l'utilisateur aura rempli le formulaire approprié.

3. Liens vers d'autres sites Web

La Plateforme peut contenir des liens ou des hyperliens vers des sites Web externes. De tels liens n'impliquent pas automatiquement une relation entre Vis et Versa et le

site externe ou même qu'il existe un accord implicite avec le contenu de ces sites externes.

Vis en Versa n'a aucun contrôle sur ces sites tiers externes.

Nous ne sommes donc pas responsables du fonctionnement sûr et correct des hyperliens et de leur destination finale. Dès que l'utilisateur clique sur le lien hypertexte, il quitte la Plateforme. Nous ne pouvons donc pas être tenus responsables d'autres dommages.

4. Propriété intellectuelle

La structure de la Plateforme, ainsi que les contenus, textes, graphiques, images, photos, sons, vidéos, bases de données, applications informatiques, etc. dont la Plateforme est composée ou qui sont accessibles par l'intermédiaire de la Plateforme, sont la propriété de de Vis et Versa ou Vis et Versa ont obtenu les droits appropriés et sont à ce titre protégés par les lois applicables et applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques et services proposés par la Plateforme, par quelque procédé que ce soit, sans l'accord préalable, exprès et écrit de Vis en Versa, est strictement interdite, à l'exception des éléments qui sont expressément désignés comme «*yllibres de droitsy*» sur la Plateforme.

L'Utilisateur de la Plateforme se voit accorder un droit limité d'accès, d'utilisation et d'affichage de la Plateforme et de son contenu. Ce droit est accordé à titre non exclusif, non transférable et ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et non commerciales. Sauf convention contraire écrite et préalable, l'Utilisateur n'est pas autorisé à modifier, reproduire, traduire, distribuer, vendre ou communiquer au public, en tout ou en partie, les éléments protégés.

Il est interdit à l'Utilisateur de saisir sur la Plateforme des données qui modifieraient ou pourraient modifier le contenu ou l'apparence de la Plateforme.

5. Protection des données personnelles

Nous assurons aux Utilisateurs que nous attachons la plus grande importance à la protection de leur vie privée et de leurs données personnelles, et que nous nous efforçons toujours de communiquer de manière claire et transparente sur ce point.

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur lors de sa visite ou de son utilisation de la Plateforme sont collectées et traitées par Vis en Versa à des fins internes uniquement.

Vis en Versa s'engage à respecter la législation applicable en la matière, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le ' Général

Règlement sur la protection des données » ou « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Les données personnelles de l'Utilisateur seront traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur la Plateforme.

6. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit belge.

En cas de litige et à défaut de solution amiable entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire où Vis en Versa a son siège social.

7. Autres dispositions

Vis en Versa se réserve le droit de modifier, d'étendre, de supprimer, de limiter ou d'interrompre la Plateforme et les services associés à tout moment, sans préavis et sans responsabilité.

En cas de violation des Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur, Vis en Versa se réserve le droit de prendre les sanctions et mesures compensatoires appropriées. Vis en Versa se réserve le droit de refuser temporairement ou définitivement à l'Utilisateur l'accès à la Plateforme ou à nos services. Ces mesures peuvent être prises sans motif et sans préavis. Ils ne sauraient engager la responsabilité de Vis et Versa, ni donner lieu à une quelconque forme de dédommagement.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle de l'une quelconque des dispositions de nos Conditions Générales d'Utilisation n'affectera pas la validité et l'application des autres dispositions. Dans ce cas, nous avons le droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable ayant le même objectif.

II. CONTRATS GÉNÉRAUX DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services sur la Plateforme par un Utilisateur (qui, pour les besoins des Conditions Générales de Vente, est ci-après dénommé "**Client**").

Les Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Des exceptions aux dispositions des Conditions Générales de Vente peuvent être faites dans des cas exceptionnels, à condition que ces exceptions aient été convenues par écrit. Ces dérogations peuvent consister à modifier, ajouter ou supprimer les dispositions auxquelles elles se rapportent et n'affectent pas l'application des autres dispositions des Conditions Générales de Vente.

Vis en Versa se réserve le droit de modifier ponctuellement les Conditions Générales de Vente. Les modifications prendront effet dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

2. Boutique en ligne

Via la Plateforme, le Vendeur met à la disposition du Client une boutique en ligne qui présente les produits ou services proposés. La présentation des produits ou services proposés (par exemple via des photos) n'a pas de valeur contractuelle.

Les produits ou services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou d'omissions dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée à ce titre.

Les produits et services sont offerts dans la limite de leur disponibilité.

Les prix et les taxes sont indiqués dans la boutique en ligne.

3. Prix

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls les prix indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande s'appliquent, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros et ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison, lesquels sont en outre indiqués et facturés avant la validation de la commande par le Client.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et, le cas échéant, les frais de livraison seront indiqués avant la validation finale de la commande.

4. Commandez en ligne

Le Client a la possibilité de remplir une commande en ligne à l'aide d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits ou services.

Pour valider sa commande, le Client doit accepter les présentes Conditions Générales de Vente en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client doit fournir une adresse e-mail valide, des informations de facturation et, le cas échéant, une adresse de livraison valide. Toute communication avec le Vendeur peut avoir lieu via cette adresse e-mail.

De plus, le Client doit sélectionner le mode de livraison et valider le mode de paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de non-paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème de la part du Client jusqu'à la résolution du problème.

Une grande partie de nos animaux sont gardés à l'intérieur (non chauffés). Ces animaux ne peuvent être relâchés que si la température le permet. D'octobre jusqu'aux environs de Pâques (ci-après dénommée la période hivernale), cela n'est souvent plus possible (en toute sécurité). Dès que la température de l'eau atteint 15°C, cela peut reprendre.

Les commandes exécutées pendant la période hivernale sont considérées comme une réservation pour la saison d'étang suivante, sauf si le client dispose d'un espace intérieur non chauffé.

5. Confirmation et paiement de la commande

Le Vendeur reste propriétaire des articles commandés jusqu'au complet encaissement de la commande.

un paiement

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande selon le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations fournies à cet effet vaudront preuve de son accord à la vente et de l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le Vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement afin de le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant des données d'identification au Client.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire par des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une commande d'un Client qui n'aurait pas exécuté ou partiellement exécuté une commande précédente ou qui ferait l'objet d'un litige de paiement.

Une première commande de clients assujettis à la TVA doit être payée avant expédition. Lors de l'enlèvement ou de la livraison par Vis en Versa lui-même,

à payer en espèces. Pour les commandes ultérieures, un délai de paiement de 1 mois s'applique.

b. Confirmation

À réception de la validation de l'achat avec paiement, le Vendeur adressera l'achat au Client, ainsi qu'une facture, sauf si celle-ci est fournie avec la commande.

Le Client peut demander que la facture soit envoyée à une adresse autre que l'adresse de livraison en faisant une demande en ce sens auprès du Service Client avant la livraison (voir coordonnées ci-dessous).

En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit, le Vendeur en informera le Client dans les meilleurs délais par e-mail afin de remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement de rembourser le prix correspondant, avec le reliquat de la commande. demeure ferme et définitif.

6. Preuve

La communication, les commandes et les paiements entre le Client et le Vendeur pourront être prouvés au moyen d'enregistrements automatisés, qui seront conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité.

Les commandes et factures sont archivées sur un support fiable et durable, considéré notamment comme moyen de preuve.

7. Livraison

La livraison n'aura lieu qu'après confirmation du paiement par la banque du Vendeur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande en ligne. Les frais supplémentaires résultant d'informations incomplètes ou incorrectes de la part du Client seront facturés au Client.

La livraison intervient, selon le mode choisi par le Client, dans les délais suivants :

Livraison standard 2-3 jours ouvrés

Délai de livraison maximum, si en stock chez le grossiste : 2 semaines

Les délais de livraison sont indicatifs. En cas de retard de livraison, aucune indemnité ne pourra être réclamée au Vendeur ou au transporteur. Toutefois, si les délais de livraison dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client pourra être remboursé.

a. Vérification de la commande

A réception des produits, le Client ou le destinataire vérifie le bon état du produit livré ou la conformité de la prestation fournie.

Dans le cas où un ou plusieurs des produits commandés seraient manquants ou endommagés, le Client ou le destinataire devra faire les réserves nécessaires auprès du transporteur au moment de la livraison et en informer immédiatement le Vendeur.

La vérification est réputée effectuée dès lors que le Client ou une personne habilitée par lui a accepté la commande sans réserve.

Toute réservation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

b. Erreur de livraison

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des produits avec les indications du bon de commande, le Client en informera le Vendeur dans les trois jours ouvrables suivant la date de livraison.

Toute réclamation non formulée dans les délais ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

c. Retours et échanges

Le produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes :

Les retours peuvent être envoyés sous 14 jours à :

Poisson et Versa

Sijlostraat31

8020 Rüdervoorde

Belgique

Toute réclamation et tout retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son intégralité et dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

8. Garanties

Le Vendeur garantit la conformité des produits ou services au contrat conformément à la législation en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

A. Garantie de conformité

Si le Client est un consommateur, il dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour mettre en œuvre la garantie légale de conformité. Néanmoins, si le produit acheté était un bien d'occasion, la période de garantie est d'un an.

Le défaut de conformité doit être signalé au Vendeur dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard deux mois après la découverte de la vente.

b. Garantie commerciale

Le Vendeur offre au Client une garantie commerciale qui comprend les éléments suivants :

Le bétail est manipulé avec le plus grand soin. En cas de défaut, dans les 30 jours suivant la vente et si un bon entretien peut être démontré, le client peut réclamer une indemnisation, limitée au prix d'achat des animaux concernés.

Les envois n'ont droit à une indemnisation que si le défaut est démontré dans les 12 heures suivant la réception.

Cette garantie commerciale couvre le territoire suivant:

Cette garantie ne s'applique qu'aux animaux d'élevage sur le territoire belge.

Nous ne donnons aucune garantie pour les transports/ventes en dehors du territoire belge.

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par une utilisation anormale ou inappropriée des produits ou causés par toute cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

Cette garantie commerciale n'exclut pas l'application des garanties légales.

9. Droit de rétractation

Cet article ne s'applique que dans la mesure où le Client est un consommateur. Si tel est le cas, le client peut exercer son droit légal de rétractation et résilier le contrat dans les 14 jours ouvrables suivant la livraison (prise de possession) de la marchandise ou dans les 14 jours suivant la conclusion du contrat de service.

A. Retour et remboursement

Après notification de sa décision de se rétracter, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour retourner ou restituer le bien.

Le Client peut demander le remboursement du produit retourné sans frais supplémentaires. Les frais de retour restent toutefois à la charge du Client.

Le retour ou l'échange du produit ne pourra être accepté que pour les produits encore entiers, intacts et dans leur état d'origine, notamment avec un emballage complet, intact et en état de revente.

Le Vendeur remboursera au Client l'intégralité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les 14 jours suivant le retour de la marchandise ou l'envoi d'une preuve d'expédition de la marchandise.

b. Exceptions au droit de rétractation

Toute révocation non effectuée dans les règles et délais du présent article et du droit applicable ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Si la commande porte en tout ou partie sur la livraison d'un contenu numérique non livré sur un support matériel, le Client accepte expressément que le contrat puisse être exécuté immédiatement. Le Client reconnaît par la présente qu'il perd son droit de rétractation si le contrat est exécuté immédiatement.

c. Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de:

Poisson et Versa
Ivo Dhooré
rue sijslo 31
8020 Rüdervoorde

Belgique
Numéro d'entreprise (CBE/TVA): 0748.711.227
Courriel : info@VisEnVersa.com
Téléphone : +32491759529

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur le bien (*)/la prestation de service ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*)ŷ: _____

Nom(s) du(des) consommateur(s) : _____

Adresse(s) du(des) consommateur(s) : _____

Signature du ou des consommateurs (uniquement si ce formulaire est rempli sur papier)ŷ:

Date:

Biffez ce qui ne s'applique pas

10. Protection des données

Le Vendeur conservera la preuve de la transaction, notamment le bon de commande et la facture, dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité.

Le Vendeur garantit à son Client la protection de ses données personnelles conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur la Plateforme.

11. Force majeure

Si le Vendeur est totalement ou partiellement empêché d'exécuter la commande en raison d'un cas fortuit et indépendant de sa volonté, il y a force majeure.

En cas de force majeure, le Vendeur a le droit de suspendre l'exécution de la commande en tout ou partie pendant la durée de la force majeure. Le Vendeur en informera immédiatement le Client.

Si la force majeure se prolonge pendant plus de 90 jours sans interruption, chacune des parties a le droit de résilier unilatéralement le contrat, par lettre recommandée à l'autre partie. Les prestations déjà réalisées par le Vendeur seront néanmoins facturées au prorata au Client.

12. Indépendance des dispositions

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente sont déclarées illégales ou nulles, les dispositions restantes garderont toute leur force et leur portée.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente n'affecte pas la validité et l'application des autres dispositions.

Le Vendeur se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou invalide par une autre disposition valide aux mêmes fins.

13. Droit applicable et tribunal compétent

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit belge.

En cas de litige et à défaut de solution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Vendeur.